

## 4 Grundlagen einer guten Fehlerkultur in Teams

- 1) In einer guten Fehlerkultur wird nach Ursachen statt nach Schuldigen gesucht:
  - Wie ist es passiert?
  - Was alles hat zum Fehler geführt?
  - Was sind die Ursachen?
  
- 2) In einer guten Fehlerkultur wird auf Verbesserung statt auf Strafe abgezielt:
  - Was können wir besser machen?
  - Wie können wir den Fehler abstellen?
  - Wie können wir eine Fehlerwiederholung vermeiden?
  
- 3) In einer guten Fehlerkultur wird ruhig und sachlich statt emotional reagiert:
  - Es ist ein Fehler passiert.
  - Das Verhalten entspricht nicht den Anforderungen.
  - Die Arbeit enthält folgende Mängel ...
  
- 4) In einer guten Fehlerkultur wird ein Umgang des Miteinanders statt Gegeneinanders gelebt:
  - Das ist mir auch schon mal passiert!
  - Ich bin mir sicher, dass du daraus lernst.
  - Wir finden sicher eine gute Lösung.

